



# LOS CONFLICTOS

Los conflictos están en nuestras vidas como el pan de cada día: en la casa, en el trabajo, en la escuela, en la calle.

El conflicto está en relación entre las dos partes que creen tener razón y sienten invadidos sus derechos o necesidades. El conflicto se da cuando los derechos, deberes o necesidades de las dos partes (padres, hijos, profesores, vecinos...) no se pueden satisfacer a la vez.

El abanico de conflictos es muy amplio:

- **Conflictos de pareja:** una manifestación clara de que existen conflictos, son las discusiones matrimoniales, las disputas repetidas una y mil veces.
- **Conflictos entre padres e hijos:** la expresión del conflicto se manifiesta cuando los padres amenazan, sermonean, aconsejan, castigan, pero todo sigue igual porque el padre o la madre pretenden ganar y el hijo no está dispuesto a perder. Y si el hijo pierde será "un encogido o un rencoroso" o las dos cosas a la vez.
- **Conflictos entre hermanos:** una manera bastante frecuente de aparecer el conflicto son las discusiones o divisiones por cuestión de la herencia, por asumir la responsabilidad de quién debe hacerse cargo de los padres mayores o por llevarlos a una residencia.
- **Conflictos entre vecinos.** Estos aparecen cuando hay peleas, están divididos, no se hablan, se insultan, ...Esto indica que hay conflictos y están sin solucionar.
- **Conflictos educativos.** A veces se destruyen las cosas del colegio, se insulta a los profesores o se le pinchan las ruedas de su coche, los padres o maestros hablan mal uno del otro sobre la forma de educar o enseñar. Todo esto es señal de que existen conflictos.

Los conflictos, como tales, no son malos y no hay que tenerles miedo. Pueden ayudarnos a saber tratarnos como personas, a pensar y aceptar a los demás, enseñarnos a dialogar o a superar dificultades; en una palabra, a crecer y madurar. Pero también los conflictos, cuando no se solucionan correctamente, pueden hacernos sufrir y enfrentarnos al otro aún más.

**¿ Por qué surgen los conflictos con tanta frecuencia ?**



# • POR QUÉ SE DAN LOS CONFLICTOS •

*Los conflictos son normales y el problema no es que haya conflictos, sino cómo se solucionan, a bombazos o de forma correcta. Sabiendo cómo se generan será más fácil solucionarlos. Hay razones de diferentes tipos.*

1.- Los conflictos se dan **porque las personas tenemos ideas diferentes y a veces contrarias sobre cómo son o cómo deben hacerse las cosas**. A estas ideas se les llama "creencias o maneras de pensar personales" Y cada uno defiende su propia manera de ver las cosas. Lo cual da origen a conflictos a veces insustanciales, de poca importancia, y otras, a conflictos serios. Por ejemplo: en la manera de hacer una labor agrícola ( cómo hacer la poda, echar sulfato), otras veces por el reparto de herencias, por los linderos, por cómo se ha de educar a los hijos

2.- Otra fuente de conflictos - parecida a la anterior- es lo que se llaman los **deberes, es decir las obligaciones** que uno cree que tiene en relación a los demás, o de las obligaciones que los demás tienen con uno.

Así la esposa puede estar convencida de que tiene que ir todos los fines de semana a ver a sus padres o a sus suegros y el esposo puede tener claro que sólo debe ir alguna vez al año. Estos conflictos suelen provocar mucho sufrimiento, ya que entra la conciencia y la idea de qué es ser buena persona o no.

3.- Otros conflictos se originan porque las personas tienen **ideas o modos diferentes de entender la vida**. Así el joven piensa, que el fin de semana es para la juerga, la diversión o el descanso, mientras el padre opina que - muchas veces - hay que trabajar o no entiende que el hijo/a venga a casa tan tarde.

4.- Entre otras razones, en el origen de los conflictos está también, el que uno sea un **egocéntrico**, que no echa una mano, que siempre cree tener razón o que todos han de bailar al son que él/ella toquen. En este grupo podemos englobar el conflicto entre padres e hijos cuando no hay colaboración y hay muchas excusas para no dar golpe en casa.

5.- También surgen conflictos cuando uno **no respeta los derechos y necesidades de los otros**. El conflicto de esta clase se da cuando uno insulta a otro y este le responde con otro insulto: "tú eres tonto; y tú idiota! ¡dañino! y tú más! Otro conflicto se presenta en las familias por el mando de la TV.

6.- Una fuente de conflictos es **la mentira** y el no decirse las cosas con claridad y respeto. Esta clase de conflictos lleva a perder la confianza en el otro y a la sospecha o la duda. Y las relaciones basadas en la duda o desconfianza no son agradables sino conflictivas.



## ■ ACTITUDES ANTE LOS CONFLICTOS ■

Para solucionar los conflictos hacen falta unas actitudes humanas imprescindibles que para un cristiano son, además, actitudes evangélicas:

1.- **Querer solucionarlos:** en el fondo indica que se quiere hacer feliz al otro o a los otros. También requiere una cierta humildad para entender y aceptar que uno no siempre tiene la razón y la verdad, al menos en su totalidad.

*"Procurad todos tener un mismo pensar y un mismo sentir: con afecto fraternal, con ternura, con humildad" (1ª Pe 3,8)*

2.- **La sinceridad:** hablarle al otro con claridad, diciendo nuestro punto de vista, nuestros deseos, hasta nuestros derechos, sin dobles intenciones, contando cómo nos sentimos por el conflicto y mostrando la alegría que nos da el colaborar a solucionar el conflicto.

*"Que vuestro sí sea un sí y vuestro no un no; lo que pasa de ahí viene del Malo" (Mt. 5, 37)*

3.- **Escuchar** con atención y estar abierto a lo que el otro dice y expresa, a conocer sus razones.

Llegar, incluso, a repetir el mensaje para saber si lo hemos entendido correctamente.

*"Como buenos hermanos, sed cariñosos unos con otros, estimando a los demás más que a uno mismo" (Rom. 12, 10).*

4.- **El respeto:** No juzgar, ni considerar malintencionado al otro y procurar que la persona no salga rebajada, ni humillada. La firmeza en expresar las convicciones no

está reñida con el respeto hacia el otro.

*"No juzguéis y no os juzgarán; porque os van a juzgar como juzguéis vosotros. (Mt. 7)*

5.- **Un mediador:** A veces puede ser útil buscar un mediador que actúe de conciliador y que busque el bien de las dos partes, aunque no sea al cien por cien.

*"Si tu hermano te ofende, ve y házselo ver,*

*a solas entre los dos. Si te hace caso, has ganado a tu hermano. Si no te hace caso, llama a otro o a otros dos, para que toda la cuestión quede zanjada apoyándose en dos o tres testigos. Si no les hace caso, díselo a la comunidad, y si no hace caso ni siquiera a la comunidad, consi-*



*déralo como un pagano o un recaudador". (Mt. 18,15)*

6.- **Estar convencido** de que en ningún conflicto el acuerdo es al cien por cien de acuerdo y de agrado para las dos partes.

*"Entonces se adelantó Pedro y le preguntó: Señor, y si mi hermano me sigue ofendiendo, ¿cuántas veces lo tendré que perdonar?, ¿siete veces?. Jesús le contestó: Siete veces no, setenta veces siete". (Mt 18,21-22)*

*"Perdón es una palabra que no es nada, pero que lleva dentro semillas de milagro" (Alejandro Casona)*

# LOS CONFLICTOS TIENEN SOLUCIÓN

La solución de los conflictos suele ser larga, cuesta mucho tiempo y no tiene por qué solucionarse en un día. No es necesario gritar, ni insultarse.

Proponemos el esquema con los pasos a dar y un caso figurado:

1. **Tengo este problema: describirlo lo más concreto posible (hablar en primera persona, describir los sentimientos que tengo, lo que yo veo, daños que me proporciona).**

**Ejemplo: horarios de llegar a casa los sábados de un chaval de 17 años.**

La madre expone al hijo: *llegas al amanecer y estamos preocupados tu padre y yo, no logro dormir hasta que llegas, no sé si bebes demasiado o tomas drogas. Cuando te vas a otro pueblo temo que tengas accidente con el coche; además los domingos te pasas en la cama todo el día.*

2. **Quiero pedirle al otro (con el que tengo el conflicto) que me ayude a solucionarlo.**

La madre: *queremos encontrar una solución. Entre todos podemos hacer algo.*

El hijo: *ya estamos con lo mismo de siempre. Ya soy mayor y no tienes por qué decirme nada. Lo paso muy bien con los amigos y todos salimos y volvemos a casa a la misma hora, no bebo ni tomo drogas.*

La madre: *acepto que no bebas, pero lo paso mal, tengo miedo por si te pasa algo. Llegas tarde.*

El hijo: *mis amigos llegan a casa a la misma hora.*

3. **Proponernos soluciones (lluvia de ideas) por muy descabelladas que parezca, sin hacer un juicio personal ni evaluarlas.**

La madre: *Considero que volver a casa a las 11 es suficiente.*

El hijo: *Eso no es posible. (con protestas y gritos incluidos).*

La madre: *Propón tú la hora.*

El hijo: *A las 4 de la mañana.*

El padre: *Un sábado al mes a las 2 y el resto a las 12.*

El hijo: *Es pronto, porque mis amigos vuelven más tarde.*

El padre: *¿A qué hora?*

El hijo: *A las 3.*

La madre: *Un sábado a la 1 y el otro a las 11.*



4. **Evaluación de las soluciones propuestas, hacer una valoración: ésta es posible, ésta no, ésta podría ser, ...; para ver en cuales estamos de acuerdo (aunque no sea al cien por cien) y en cuales no.**

El hijo: *Siempre tengo que hacer lo que vosotros mandáis.*

El padre: *¿Qué propones tú?*

El hijo: *No quiero venir tan pronto porque me lo paso bien con mis amigos y no hacemos nada malo.*

El padre: *Es mejor que vuelvas siempre a las 12.. Tienes derecho a divertirte, pero también nosotros a descansar. Nuestra obligación es cuidarte, y los domingos comeremos en familia y hablaremos de todo un poco.*

5. **Elegir aquella propuesta en la que se está de acuerdo las dos partes, aunque no sea totalmente.**

El hijo: *Propongo un sábado al mes a las 2 y el resto a la 1.*

La madre: *Un sábado al mes a la 1 y el resto a las 11*

El padre: *¿Qué parece un sábado al mes a las 2 y el resto a las 12.*

Madre e hijo: *De acuerdo.*

6. **Buscar los recursos necesarios para poner en práctica la propuesta que salga.**

El padre: *Ya hablaré con los padres de tus amigos y les contaré nuestro acuerdo.*

El hijo: *Tendrás que venir a buscarme todos los sábados a la salida de la discoteca.*

7. **Al cabo de un tiempo, volver a evaluar la propuesta en la que se estuvo de acuerdo.**